

## Contenu

Formation 1 journée (6h)  
Ref : ORG7

**Pour un Service Public Industriel et Commercial performant dans un contexte de changement climatique**

## Objectifs pédagogiques

Identifier les principaux leviers administratifs, économiques et tarifaires, garants du maintien d'un bon niveau de qualité de service, en intégrant les contraintes et opportunités du changement climatique.

## Descriptif de la formation

### Introduction

Présentation contenu, intervenant et participants  
Brise-glace avec paper-board et post-it

### Première partie: Un bien commun vital sous (haute) pression

#### 1.1 L'eau et le climat

Une goutte d'eau douce et salée sur la Terre  
L'eau en péril face au changement climatique  
Vers une ressource de plus en plus déficitaire  
*Echanges avec vidéos*

#### 1.2 Le service public et ses usagers

Une gestion publique industrielle et commerciale  
Les grands chiffres du petit cycle de l'eau  
Les principes vertueux de gouvernance de l'eau en France  
La facture de l'eau douce est salée  
*Echanges avec vidéos*

### Deuxième partie: Une qualité de service sous contrôle

#### 2.1 La performance technique

Le Rapport annuel sur la Prix et la Qualité du Service  
Les indicateurs de performance réglementaires  
Les bases de données moyennes de référence (SISPEA)  
*Echanges sur la synthèse des indicateurs collectés auprès des services*

#### 2.2 L'horizon tarifaire

Les principes de l'analyse financière rétrospective  
Les principes de la modélisation économique et tarifaire du programme de travaux  
Application à un cas type  
*Echanges*

### Conclusions et perspective

Anticiper le changement climatique, une contrainte ou une opportunité pour plus de qualité ?

- **PRÉREQUIS** : Aucun
- **MODALITÉS D'ÉVALUATION / ACQUIS RECHERCHES**  
Questionnaire d'évaluation sur les points clés de la formation  
QCM de 10 questions.  
Avoir au moins 5 bonnes réponses est le but recherché
- **SUPPORT PÉDAGOGIQUE**  
Le diaporama de la formation
- **METHODOLOGIE**  
Formation en présentiel, par des formateurs reconnus dans leur métier